



Code éthique

Eponaquest® a défini un code éthique et des standards de pratique qui s'appliquent spécifiquement aux instructeurs, à leurs relations avec les participants, les collègues et les chevaux, dans leur pratique de l'apprentissage facilité par les chevaux.

Ce code éthique s'appuie sur **9 principes** déclinés en standards de pratique que chaque instructeur listé sur les sites Eponaquest France et Eponaquest worldwide s'engage à respecter.

1- Compétence

Nous nous présentons uniquement dans le strict cadre de notre expérience, de notre compétence et de notre formation professionnelle et agissons en conséquence. Nous faisons appel au soutien de notre superviseur et/ou des autres instructeurs Eponaquest® ou professionnels expérimentés pour la sécurité et le bénéfice de nos clients et des chevaux.

2- Confidentialité

Nous gardons la confidentialité quant aux problèmes et informations personnels des clients, incluant les informations financières.

3- Sécurité

Nous créons un environnement de sécurité pour les clients et les chevaux tel que défini par le Contrat de sécurité Eponaquest®

4- Les chevaux en tant que partenaires

Nous honorons et respectons nos chevaux en tant que partenaires et co-facilitateurs dans le travail.

5- Bien-être des clients

Nous sommes guidés par notre désir de co-crée une nouvelle façon d'être et d'agir dans le monde avec les clients et les chevaux et pas seulement par le désir de gagner de l'argent.

6-Conduite avec les clients

Nous nous comportons de façon responsable avec les clients et nous sommes sensibles à la différence perçue du pouvoir qu'il y a entre nous-mêmes et notre client.

7- Conduite professionnelle

Nous sommes ouverts, honnêtes et justes dans nos relations professionnelles. Nous travaillons à clarifier nos rôles et obligations, à accepter la responsabilité de nos comportements et décisions et nous adaptons nos méthodes aux besoins de nos clients et des chevaux.

8- Relations au sein de la communauté Eponaquest®

Nous nous engageons à respecter les principes de l'approche en agissant d'une manière coopérative, en nous soutenant les uns les autres et en étant émotionnellement et socialement souples avec les autres instructeurs Eponaquest® l'équipe, les employés, les enseignants.

9 – Pratiques commerciales

Nous maintenons des pratiques commerciales claires et honnêtes, ce qui inclut des accords explicites avec nos clients et dans les pratiques qui concernent les personnes que nous employons.

NB : traduit de l'anglais « Ethics&Standards »